

Regulamin
świadczenia usług drogą elektroniczną w E100 International Trade sp. z o.o.
dla umów zawieranych w trybie online za pośrednictwem strony internetowej
www.e100.eu

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 11 poz. 1204 z późn. zm.) E100 International Trade sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla umów zawieranych w trybie online za pośrednictwem strony internetowej www.e100.eu (dalej „**Regulamin**”).

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług wykonywanych drogą elektroniczną w E100 International Trade sp. z o.o. dla umów zawieranych w trybie online za pośrednictwem strony internetowej www.e100.eu (dalej: „**Tryb Online**”);
 - b) warunki świadczenia usług w Trybie Online;
 - c) wymagania techniczne niezbędne do wykonywania na rzecz Klienta usługi w Trybie Online;
 - d) warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - e) zasady zawierania umów w trybie Online;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie przed rozpoczęciem świadczenia usług w Trybie Online w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Rozpoczęcie i korzystanie z usług objętych Regulaminem wymaga wcześniejszej akceptacji treści Regulaminu przez Klienta.
3. Regulamin ma zastosowanie do umów dostawy i zlecenia oferowanych przez E100 International Trade sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zawieranych w Trybie Online i dotyczy wyłącznie umów zawieranych w wariantcie „DOŁADOWANIE KONTA”. Nieodłącznym elementem umów dostawy i zlecenia zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu jest również udzielenie pełnomocnictwa dla E100 do zawierania w imieniu i na rzecz Klientów umów dostawy ze spółkami, z którymi E100 współpracuje i które wydają towary i usługi w oparciu o Kartę E100.

§2

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **E-Mail** – wiadomość elektroniczna wysłana przez E100 na adres e-mail Klienta podany w Ankiecie.
2. **Tryb Online** – tryb zawierania Umowy w formie dokumentowej w oparciu o złożone przez Klienta oświadczenie woli z potwierdzeniem tożsamości jego tożsamości przy wykorzystaniu Przelewu Weryfikacyjnego.
3. **Przelew Weryfikacyjny** – wykonany za pośrednictwem serwisu Blue Media przelew na kwotę 1 PLN umożliwiający E100 weryfikację tożsamości Reprezentanta Klienta.
4. **Przelew Zwrotny** – automatyczny przelew zwrotny w wysokości 1 PLN wykonany za pośrednictwem serwisu Blue Media, przekazany na rachunek bankowy, z którego wpłynął Przelew Weryfikacyjny.

5. **Blue Media** - Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP: 5851351185, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł, wpłaconym w całości, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 – podmiot świadczący na rzecz E100 usługi płatnicze w celu realizacji Przelewu Weryfikacyjnego oraz Przelewu Zwrotnego.
6. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub spółka prawa handlowego, której siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zainteresowana zawarciem umowy z E100 w Trybie Online zgodnie z niniejszym Regulaminem. Zawarcie Umowy w Trybie Online nie jest możliwe przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej.
7. **Reprezentant Klienta** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą działająca we własnym imieniu, osoba fizyczna która jako wspólnik spółki osobowej (wspólnik spółki jawnej, partner lub komplementariusz), członek zarządu spółki kapitałowej lub prokurent spółki handlowej reprezentuje samodzielnie Klienta oraz jest uprawniona do składania w jego imieniu oświadczeń woli i której prawo do samodzielnej reprezentacji jest ujawnione w publicznie dostępnych rejestrach. Zawarcie Umowy w Trybie Online nie jest możliwe przez reprezentantów Klienta działających na podstawie udzielonego pełnomocnictwa oraz przez reprezentantów Klienta działających łącznie.
8. **Strona Internetowa E100** – strona internetowa pod adresem www.e100.eu wraz z podstronami wykorzystywana przez E100 m.in. przy Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną przy zawieraniu Umów.
9. **E100** – E100 International Trade spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-710) przy ul. Idzikowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636760, NIP: 5213745637, REGON: 365202749, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000.000,00 zł;
10. **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – wykonanie usługi polegającej na wystaniu i odebraniu danych za pomocą systemów informatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)
11. **Usługi** – usługi Świadczone Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej E100 zgodnie z niniejszym Regulaminem;
12. **Ankieta** – złożony elektronicznie formularz za pośrednictwem Strony Internetowej E100, na podstawie którego jest przygotowywana oferta dla Klienta, stanowiący jednocześnie wniosek o zawarcie Umowy w Trybie Online.
13. **Umowa** – umowa dostawy i zlecenia zawierana pomiędzy Klientem i E100 w sposób określony w niniejszym Regulaminie;
14. **Karta E100** – karta paliwowa służąca do identyfikacji Klienta, jako podmiotu upoważnionego do bezgotówkowego odbioru towarów i usług, a także do rejestracji dokonanych przez niego transakcji zgodnie z zawartą Umową.
15. **Panel Klienta** - indywidualna informacyjna przestrzeń Klienta, przewidziana w interfejsie internetowym systemu obsługującego Karty E100. Wejście w Panel Klienta odbywa się po rejestracji na Stronie Internetowej E100 oraz po procedurze autoryzacji (zalogowaniu).

§3

Rodzaje i zakres Usług

1. Podmiotem świadczącym Usługi w Trybie Online na podstawie niniejszego Regulaminu jest E100.
2. E100 świadczy Klientom drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - a) umożliwienie złożenia Ankiety;
 - b) przedstawienie oferty zawarcia Umowy;
 - c) umożliwienie zawarcia Umowy.

§4

Wymagania techniczne

Do zawarcia umowy w Trybie Online wymagane jest posiadanie przez Klienta:

- a) urządzenia z dostępem do sieci internet, na którym jest zainstalowana przeglądarka internetowa zapewniająca poprawne wyświetlanie Strony Internetowej E100 (przeglądarki Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari zaktualizowane do najnowszej wersji oprogramowania) oraz oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie plików w formacie PDF;
- b) konta poczty elektronicznej (adres e-mail);
- c) osobistego rachunku bankowego z dostępem do bankowości elektronicznej prowadzonego przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, należący do Reprezentanta Klienta jako jedyne go posiadacza lub współposiadacza;

§5

Warunki świadczenia Usług

1. E100 świadczy nieodpłatnie Usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
2. E100 oferuje Klientom możliwość zawarcia Umowy w formie dokumentowej w Trybie Online. Zawarcie Umowy następuje poprzez akceptację przez Klienta jej warunków poprzez kliknięcie przycisku akceptującego znajdującego się na Stronie Internetowej oraz wykonanie Przelewu Weryfikacyjnego.
3. Zawarcie Umowy w Trybie Online możliwe jest całodobowo przez 7 dni w tygodniu.
4. Informacja dla Klienta o możliwości zawarcia Umowy w Trybie Online znajduje się na Stronie Internetowej E100.
5. W przypadku zainteresowania zawarciem Umowy w Trybie Online, Klient jest zobowiązany:
 - a) złożyć kompletnie i prawidłowo wypełnioną Ankietę oraz wyrazić zgodę na udostępnienie danych zawartych w Ankiecie w celu zawarcia Umowy;
 - b) zapoznać się z Regulaminem i wyrazić zgodę na świadczenie Usług na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie;
6. Wyrażenie zgody Klienta na świadczenie Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług elektroniczną, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
7. W celu umożliwienia zawarcia Umowy w Trybie Online, w sposób wskazany w § 6 Regulaminu, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zaakceptowanie przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu;
 - b) złożenie przez Klienta kompletnej i prawidłowo wypełnionej Ankiety oraz wyrażenie zgody na udostępnienie danych zawartych w Ankiecie w celu zawarcia Umowy. Warunkiem

- złożenia Ankiety jest uprzednie zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu w sposób określony w § 5 ust. 6 Regulaminu;
- c) spełnienie wymogów technicznych określonych w § 4 Regulaminu;
 - d) spełnienie kryteriów zawartych w definicji Klienta i Reprezentanta Klienta w niniejszym Regulaminie;
 - e) udostępnienie E100 przez Klienta danych niezbędnych do przedstawienia oferty i zawarcia Umowy, w tym m.in. ilość Kart oraz numerów rejestracyjnych;
 - f) dokonanie przez E100 pozytywnej weryfikacji udostępnionych przez Klienta danych, co oznacza, że dane udostępnione E100 będą zgodne z danymi dostępnymi w publicznych rejestrach.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.
 9. Zakazane jest przekazywanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
 10. E100 nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych, niekompletnych informacji przez Klienta w trakcie świadczenia Usług, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich wiedzy lub zgody.
 11. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Klient.
 12. E100 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§6

Zawarcie umowy

1. Po spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, E100 udostępnia Klientowi na Stronie Internetowej następujące dokumenty:
 - a) Umowę uzupełnioną o dane identyfikacyjne Klienta i E100,
 - b) „Ogólne Warunki Umowy Dostawy realizowanej przez E100 International Trade sp. z o.o.” – dalej „OWUD IT”, oraz „Ogólne Warunki Umowy Dostawy realizowanej przez Dostawców Lokalnych innych niż E100 International Trade sp. z o.o.”,
 - c) Warunki oferty promocyjnej – jeśli taka oferta obowiązywała w czasie składania Ankiety przez Klienta.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu są udostępniane Klientowi w sposób umożliwiający podgląd i pobranie ich treści.
3. Przekazanie Klientowi przez E100 dokumentów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, równoznaczne jest ze złożeniem przez E100 Klientowi oferty zawarcia Umowy zgodnie z warunkami wskazanymi w przesłanych dokumentach. Oferta jest ważna przez okres ważności sesji na Stronie Internetowej.
4. Klient po otrzymaniu postanowień zawieranej Umowy, zapoznaje się z warunkami oferty oraz weryfikuje zgodność podanych przez niego danych do Umowy.
5. Przy zawarciu Umowy w trybie Online nie jest dopuszczalna modyfikacja treści złożonej przez E100 oferty, a jedynie jej przyjęcie lub odrzucenie przez Klienta.
6. Klient przyjmuje ofertę zawarcia Umowy poprzez kliknięcie w link do akceptacji, który został mu udostępniony na Stronie Internetowej, a następnie wykonanie Przelewu Weryfikacyjnego. Przelew Weryfikacyjny powinien być wykonany przez Reprezentanta Klienta z rachunku bankowego, którego ten Reprezentant jest posiadaczem lub współposiadaczem.
7. Akceptacja warunków Umowy, w sposób opisany w ust. 6 oznacza złożenie przez Klienta oświadczenia woli o zawarciu z E100 Umowy zgodnie z warunkami przedstawionej oferty. Skuteczność złożonego przez Klienta w ten sposób oświadczenia woli pod Umową jest

uwarunkowana od pozytywnej weryfikacji tożsamości Reprezentanta Klienta przez E100 dokonanej na podstawie Przelewu Weryfikacyjnego.

8. Bezpośrednio po kliknięciu w link do akceptacji Umowy, Klient zostanie przekierowany na stronę serwisu Blue Media, gdzie po dokonaniu wyboru banku, w którym prowadzony jest jego rachunek, o którym mowa w § 4 lit. c) wykonuje Przelew Weryfikacyjny na wskazany na stronie Serwisu Blue Media rachunek bankowy. Z tytułu wykonania Przelewu Weryfikacyjnego Klient ponosi opłatę na rzecz banku prowadzącego jego rachunek zgodnie z obowiązującą go umową. E100 ani Blue Media nie pobierają opłat od Klienta z tytułu wykonania Przelewu Weryfikacyjnego.
9. Niezwłocznie po otrzymaniu Przelewu Weryfikacyjnego, Klient niezwłocznie otrzyma Przelew Zwrotny na rachunek bankowy, z którego został wykonany Przelew Weryfikacyjny.
10. Na podstawie danych zawartych w Przelewie Weryfikacyjnym, E100 dokonuje weryfikacji tożsamości Reprezentanta Klienta.
11. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez E100 dodatkowej weryfikacji danych Reprezentanta Klienta, podanych w Ankiecie lub Przelewie Weryfikacyjnym, Klient może zostać poproszony o przedstawienie dodatkowych dokumentów, o czym zostanie poinformowany telefonicznie lub w wiadomości E-Mail.
12. W przypadku negatywnej weryfikacji tożsamości Reprezentanta Klienta, Klient otrzyma informację w osobnej wiadomości E-Mail.
13. Umowa wchodzi w życie z chwilą pozytywnej weryfikacji tożsamości Reprezentanta Klienta, o czym Klient zostaje powiadomiony w osobnej wiadomości E-Mail do której zostanie załączona również Umowa zawarta z E100 oraz pozostałe dokumenty z nią związane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
14. Niezwłocznie po wejściu Umowy w życie, E100 nadaje Klientowi dostęp do Panelu Klienta oraz wysyła przesyłką kurierską zamówione przez Klienta Karty E100 pod podany przez Klienta adres korespondencyjny. Link aktywacyjny dostępu do Panelu Klienta zostaje wysłany w wiadomości E-Mail. Link jest ważny przez 24 godziny. W przypadku braku aktywacji dostępu do Panelu Klienta w tym czasie, wymagany jest kontakt z Działem Obsługi Klienta (dok@e100.pl) celu ponownego wygenerowania linku aktywacyjnego.
15. Aktywacja dostarczonych Klientowi Kart E100 następuje w Panelu Klienta poprzez dokonanie Doładowania Konta w wysokości nie niższej niż 50 EUR lub równowartość tej kwoty w PLN.

§7

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej przebiegu procesu zawierania Umowy w Trybie Online.
2. Reklamacja powinna zostać złożona pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: reklamacje@e100it.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta oraz opis podstaw reklamacji wraz z określonym roszczeniem.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony w terminie określonym w ust. 5 poniżej w wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail Klienta.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez E100 niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

§8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta gromadzonych i przetwarzanych w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną jest E100 International Trade sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Idzikowskiego 16, 00-710 Warszawa, REGON: 365202749. Dane osobowe zbierane oraz przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, przenoszenia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych a także wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia i realizacji Umowy. Pełna treść klauzuli informacyjnej zawierającej podstawy prawne, cele, zakres i czas przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie www.e100.eu.
3. Kontakt z Administratorem w sprawie przetwarzania danych osobowych jest możliwy poprzez wysłanie wiadomości email na adres: gdpr@e100.eu

§9

Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w niniejszym Regulaminie, przez złożenie do E100 pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 3 dni od dnia wejścia w życie Umowy pod warunkiem, że nie dokonał żadnej transakcji Kartą E100.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. E100 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Klientowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na Stronie Internetowej E100.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2020 r.